



Asunto: 2do Informe del Estado de Equipos de Cómputo plantel UCA Celaya
Periodo Enero - Abril 2024

A la atención de Lic. Gloria Vega,
Dirección

Me permito la presente para informar sobre el estado de los equipos de cómputo de nuestra institución durante el periodo comprendido entre enero y abril del 2024. Este informe tiene como objetivo proporcionar una visión general de la situación actual de nuestros recursos tecnológicos y destacar cualquier asunto relevante.

Durante el mencionado periodo, se llevó a cabo un monitoreo de todos los equipos de cómputo distribuidos en las distintas áreas de nuestra organización.

A continuación, se presenta un resumen de las situaciones prioritarias identificadas que no se han atendido ni repuesto por parte de las direcciones correspondientes durante el cuatrimestre pasado comprendido entre **agosto - diciembre del 2023**:

Estomatología: Aula 7 Edificio B - Hay una tecla rota en el teclado.

Gastronomía: Aula 6 Edificio C - Pérdida/Robo de tapa de regulador y fusible.

Aula 15 Edificio C - Pérdida/Robo de fusible y Tecla rota en teclado.

Aula 14 Edificio C - Pérdida/Robo de Mouse, equipo de cómputo golpeado y dañado, con sustracción de tornillos y desarmado, sin pérdidas en sus componentes (este ha sido reparado y se le han colocado tornillos nuevos).

Derecho: Aula C Edificio E - Pérdida/Robo de fusible.

Maestría en Costos: Aula 11 Teclado roto de la esquina inferior (Funciona sin problema).

Nuevas incidencias entre **enero - abril del 2024**:

Gastronomía: Aula 6 Edificio C - Pérdida/Robo de regulador.

Aula 13 Edificio C - Falta HDMI proporcionado por la institución.

Aula 14 Edificio C - Plafón del techo descubierto sobre la televisión.

Ciencias de la Comunicación: Aula 6 Edificio D - Canaleta sin tapa en cableado.

Nutrición: Sala usos múltiples 3 Edificio G - Tapa de CPU rota en su totalidad de los soportes, la maestra se iba a caer, se tomó del escritorio, por consecuencia el equipo termino cayendo y sufriendo daños.



Propuestas de Mejora:

Se adjuntan nuevamente el listado de propuestas de mejora para consideración de la dirección, con el objetivo de optimizar la infraestructura tecnológica.

- 1.** Hay poco o nulo uso de bitácora dentro de las aulas con equipo de cómputo (Solo Ciencias de la comunicación y Mercadotecnia las usan). Se han creado diferentes estrategias para fortalecer y promover su uso sin éxito, se solicita el apoyo de la nueva dirección para hacer obligatorio su llenado por parte del personal docente, quien ingresa diariamente a las aulas.
- 2.** Existe nula limpieza por parte del personal de limpieza en los equipos desde su instalación en 2021, la limpieza se ha llevado a cabo por parte de nuestro departamento y en algunas ocasiones contadas por parte de algunas direcciones.
- 3.** Hay equipos que se denota el poco uso que se les da, en estos casos sugiero el resguardo o reubicación del equipo para evitar la sustracción de sus componentes. (Prueba de ello son los equipos que no están completos, no se usaron este cuatrimestre)
- 4.** Crear estrategias y/o plantear dentro de las planeaciones de clases el uso de los equipos, se ha visto como constantemente usan los equipos y pantallas para ver películas de manera improvisada sin una aparente planeación, esto lo comparten alumnos en sus estados en redes sociales.

Agradezco su atención a este informe y nos ponemos a su disposición para cualquier aclaración adicional o para discutir las propuestas de mejora sugeridas.

Estamos comprometidos en mantener nuestros equipos en óptimas condiciones para contribuir al éxito y eficiencia de nuestra institución.

Quedo a la espera de sus comentarios y agradecemos la confianza depositada en nuestra gestión.

Atentamente,
Dpto. de Tecnologías,
Eloy Chávez
Auxiliar de Sistemas